

Trachtenstube Inge • Karlstraße 19 • 82377 Penzberg

Firma
METATRAIN
Dr.-Kurz-Str. 44

92318 Neumarkt i.d. Opf.



Karlstraße 19
82377 Penzberg

Tel 08856 / 3620
Fax 08856 / 1049

info@trachtenstube-inge.de
www.trachtenstube-inge.de

Penzberg, 04.04.14

Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Firma hat Ende 2013 an der Service-WM des Merkur-Verlags teilgenommen. An der Abschlussveranstaltung 2014 haben wir Herrn Johann Beck in einem Vortrag über Service-Innovation erleben dürfen.

Wir waren so begeistert, dass wir daraufhin mit unseren Mitarbeiterinnen zum „Smile-Watcher“-Seminar am 12.3.14 nach Murnau gefahren sind.

Das Seminars war hervorragend geeignet für alle Mitarbeiter, die im Kundenservice verschiedener Branchen tätig sind und es hat unsere persönlichen Erwartungen übertroffen.

Herr Beck konnte die Teilnehmer von Anfang an begeistern und mit amüsanten Beispielen die wertvollen Inhalte verdeutlichen.

Für den Umgang mit schwierigen Kunden oder Situationen haben wir praktische Tipps erhalten, und diese auch schon angewandt. Mit Erfolg !

Gerne empfehlen wir die Seminare mit Johann Beck und der Firma METATRAIN weiter, zur Motivation und Innovation für Führungskräfte und Beratungspersonal.

Wir danken Ihnen für den „besonderen“ Abend mit unserem Verkaufsteam und freuen uns auf weitere Seminare in unserer Nähe.

Mit freundlichen Grüßen

Tatjana Patermann & Isabella Oswald