

Firmen stellen sich vor

SERVICE-WM

Beilage mit 55 Teilnehmern

VON RALPH JANSEN

Rhein-Erft-Kreis. Der heutigen Ausgabe des „Kölner Stadt-Anzeiger“ liegt eine Sonderveröffentlichung bei, in der die 55 Teilnehmer der Service-WM ausführlich vorgestellt werden. Unternehmen aus vielen Bereichen, aber auch Verbände wie die Arbeiterwohlfahrt oder die Volkshochschule Bergheim sind dabei. Firmen aus dem Automobilsektor finden sich in der Beilage ebenso wie Betriebe aus der Lebensmittelbranche, dem Mo-



de- und Wellnessbereich, Küchenanbieter, Tür- und Fensterexperten und viele andere mehr. Sie alle haben in ihren Räumen Teilnahmekarten ausgelegt, auf denen die Kunden vermerken können, wie sehr sie mit dem Service zufrieden sind.

Die Karten werden später ausgewertet. Auch im Internet läuft die Abstimmung. Dort können Kunden innerhalb von nur wenigen Minuten eine noch differenziertere Abstimmung vornehmen, aus der die Unternehmen und Verbände anschließend wertvolle Rückschlüsse auf ihre tägliche Arbeit mit dem Kunden ziehen können. Bis Montag, 28. Januar, können die Leser des „Kölner Stadt-Anzeiger“ und die Kunden der 55 Service-WM-Teilnehmer noch ihre Stimme abgeben. Unter allen werden zum Schluss der Service-WM wertvolle Preise verlost, unter anderem Reisen, aber auch viele Sachpreise. Am Mittwoch, 16. Februar, findet um 18 Uhr im Bürgerhaus Hürth die Schlussveranstaltung der Service-WM im Rhein-Erft-Kreis statt. Sie beginnt um 18 Uhr. Auskunft zur Service-WM bei Julia Horn, ☎ 0221/2243144.

www.ksta.de/erft-servicewm