

Das **Service WM** Forum kommt in Ihre Region!

# EMOTIONS- MARKETING!

Master-Strategie für die Kunden von heute!

Ausrichter:

**METATRAIN**

Partner in der Region:

**Mittelbayerische**

Hier lebe ich.

**Bayerwald-Echo**

Hier lebe ich.

**Kötztinger Umschau**

Hier lebe ich.



Sponsoren:

**R-KOM**

**bob** buchen ohne büro

Ihr Forderungsmanager  
[www.buchenohnebeleg.de](http://www.buchenohnebeleg.de)

**headway**  
jobcenter

# EMOTIONS- MARKETING!

Master-Strategie für die Kunden von heute!

Die klassischen Marketing- und Verkaufsmethoden werden immer wirkungsloser. In sich ständig ändernden Märkten mit zunehmend flüchtigeren Kunden ist es erforderlich, neue Marketinginstrumente einzusetzen, um im Wettbewerb zu bestehen. Emotions-Marketing ist die wirkungsvolle Master-Strategie für die Kunden von heute!

Nutzen auch Sie Emotions-Marketing für Ihren Unternehmenserfolg. Holen Sie sich das entscheidende Know-how, motivierend präsentiert von Spitzentrainern.

Besuchen Sie das **Service  WM Forum !**



## Ihre Vorteile:



Das entscheidende Know-how zur Master-Strategie Emotions-Marketing



Neue Ideen, Anregungen und Motivation für Ihren Unternehmenserfolg



Viele Tipps zur konkreten Umsetzung in die Praxis Ihres Unternehmens



Gespräche und Austausch mit gleichgesinnten, erfolgsorientierten Unternehmern

# EMOTIONS- MARKETING!

Master-Strategie für die Kunden von heute!



## surpriservice - Der Kunde im Fokus

### Sabine Hübner

Serviceexpertin Nr. 1 in Deutschland / Top 100 Excellent Speaker / Focus zählt sie zu den "Erfolgsmachern" in Deutschland / Ausgezeichnet mit dem Excellent Award



## Service ist sexy

### Norbert Beck

Spezialist für Service- und Emotions-Marketing / Managementtrainer / Dozent an der Fachhochschule für angewandtes Management / Buchautor



## Erfolg mit Herz, Mut und Verstand

### Alexander Munke

Einer der gefragtesten Redner für Dienstleistungsbegeisterung / Highlight jeder Veranstaltung, unvergleichliche Mischung aus Rhetorik und Interaktion

Weitere Infos zu den Referenten unter: [www.servicewm.de](http://www.servicewm.de) im Punkt Service WM Foren

**Wann:** 25. Juli 2008 / 13:45 - 19:00 Uhr  
**Wo:** Hotel Randsberger Hof / Randsbergerhofstraße 15-19  
93413 Cham

**Ablauf:**

13.00 – 13:45 Uhr	Ankommen
13.45 – 14.00 Uhr	Begrüßung
14.00 – 15.00 Uhr	<b>surpriservice - Der Kunde im Fokus - Sabine Hübner</b>
15.00 – 15.30 Uhr	Pause
15.30 – 16.30 Uhr	<b>Service ist sexy – Norbert Beck</b>
16.30 – 17.00 Uhr	Pause
17.00 – 18.30 Uhr	<b>Erfolg mit Herz, Mut und Verstand– Alexander Munke</b>
ab 18.30 Uhr	Abendbuffet

Weitere Informationen und Anmeldung zum Service WM Forum:  
METATRIN GmbH • Dr.-Kurz-Str. 44 • 92318 Neumarkt  
Tel: 09 181 / 320 740 • Fax: 09 181 / 320 74 74 • E-Mail: [info@metatrain.de](mailto:info@metatrain.de)  
Bestellformular auf der Rückseite!

# Ihr Bestellformular für Karten für das Service WM Forum!

**Ja, ich mache mit und buche:** Rückantwort per Fax an 0 91 81 / 320 74 74  
\_\_\_ Teilnehmerkarten für das Service WM Forum Cham für je 199,- EUR

**Der Preis beinhaltet:** Kaffee und Gebäck bei Ankommen, ein Abend-Buffer mit Getränken und Eintritt zum Forum.  
Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzl. Mehrwertsteuer. Mit der Unterschrift erkenne ich die Veranstaltungsbedingungen an, die unter [www.metatrain.de](http://www.metatrain.de) einsehbar sind.

Firma		Abteilung	
Vorname		Nachname	Funktion
PLZ/Ort		Straße/Hausnummer	
Telefon		Fax	E-Mail
Datum		Unterschrift	

## Bankeinzug:

Bank		BLZ	Kto.-Nr.
Unterschrift			

## Das offizielle Begleitbuch zur Service WM



### Service ist sexy

So machen Sie die Leistungen Ihres Unternehmens noch attraktiver

Autoren: Johann Beck und Norbert Beck

**34,90 inkl. MwSt.**

Gleich mitbestellen, einfach ankreuzen  
oder im Medienshop bei: [www.metatrain.de](http://www.metatrain.de)

## unterstützt durch:



HANDWERKSKAMMER NIEDERBAYERN · OBERPFALZ



Weitere Informationen zum Service-Forum:

METATRIN GmbH • Dr.-Kurz-Str. 44 • 92318 Neumarkt

Tel: 0 91 81 / 320 740 • Fax: 0 91 81 / 320 74 74 • E-Mail: [info@metatrain.de](mailto:info@metatrain.de) • Web: [www.metatrain.de](http://www.metatrain.de)