

# Bestatter hat beim Service die Nase vorn

David Blank siegte bei der Service-Olympiade der drei Heimatzeitungen für den Hersbrucker Raum

**HERSBRUCK** (jz/ gz) – „Es waren viele Dinge dabei, die einen begeistert haben und die einen motivieren, wieder neue Wege zu gehen, das Neue auszuprobieren und den Kunden für sich zu begeistern.“ Der Hersbrucker Bestattungsunternehmer David Blank, einer der drei Sieger der ersten mittelfränkischen Service-Olympiade im Nürnberger Land, zeigte sich von der lockeren, aber gleichwohl konzentrierten Abschluss-Gala im Hersbrucker AOK-Zentrum sehr angetan. Der Medienverbund der drei Heimatzeitungen *Hersbrucker Zeitung*, *Pegnitz-Zeitung* und *Der Bote*, hatte zur großen Abschlussgala mit Siegerehrung ins AOK-Schulungszentrum nach Hersbruck geladen.

90 Unternehmen aus dem gesamten Nürnberger Land haben sich an der Service-Olympiade beteiligt, über 9 000 Kunden haben über sie abgestimmt. Damit gehört die erste mittelfränkische Service-Olympiade zu den erfolgreichsten in ganz Deutschland, wie Johann und Norbert Beck, die „Väter“ des Konzepts der Service-WMs, bestätigten.

„Und das Beste ist: Sie alle sind Sieger“, sagte PZ-Verleger Lambert Herrmann, an die Vertreter der teilnehmenden Unternehmen gewandt, die zahlreich zur Abschlussver-



David Blank im Interview mit Rebecca Wiltsch vom Video-Team.

anstaltung gekommen waren. „Denn: jeder von Ihnen hat eine Kundenbefragung gratis dazu bekommen und jeder von Ihnen hat sich davon überzeugen können, wieviel man mit gutem Service bewirken kann.“

Ganz besonders groß war die Freude natürlich bei den neun Gewinnern. Denn bei der mittelfränkischen Service-Olympiade wurden nicht drei, sondern neun Medaillen vergeben. Jeweils Gold, Silber und Bronze gab es für die Unternehmen

mit den zufriedensten Kunden aus den Verbreitungsgebieten der drei Heimatzeitungen.

„Die meisten Kunden, die sein Geschäft einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen würden“, – so lautete die Frage, die die Kunden beantworten mussten – hatte im Verbreitungsgebiet der *Hersbrucker Zeitung* das erst im letzten Jahr gegründete Hersbrucker Bestattungsunternehmen von David Blank. „Trauer ist mehr als nur ein Wort“, lautet dessen Firmenphilosophie.

Neben dem umfangreichen Service (z. B. Bestattungen in ganz Deutschland) legt Blank Wert auf Nähe zum Kunden. „Wir sind als Ansprechpartner, Ratgeber und Freund 24 Stunden erreichbar.“ Bei der Abschluss-Gala der Service-Olympiade zeigte sich Blank begeistert, als ihm HZ-Verlegerin Ursula Pfeiffer einen ersten Preis überreichte: „Wir sind natürlich sehr stolz über diese Auszeichnung. Und ich gebe sie an unser gesamtes Team weiter, weil jeder unserer Mitarbeiter dazu beigetragen hat, dass wir diesen Preis gewonnen haben.“

Fortsetzung auf Seite 2

Video über die Gala auf [www.n-land.de](http://www.n-land.de)



Die stolzen Sieger der Service-Olympiade mit (von links) den drei Verlegern Lambert Herrmann, Ulrich Bollmann und Ursula Pfeiffer sowie Johann Beck (dahinter). Es folgen von links die erfolgreichen Hersbrucker David Blank, vor ihm Helmut Geng, rechts von ihm Volker Bader. Fotos: J. Ziegler