



Marko Dressel und Thomas Pauli überprüfen hier gemeinsam einen Pkw in der Werkstatt in Helbra.

FOTO: JÜRGEN LUKASCHEK

Helbraer Autohaus landet bei Weltmeisterschaft ganz vorn

SERVICE-WM Firmen aus Sangerhausen und Hettstedt folgen auf Plätzen zwei und drei.

HALLE/HELBRA/MZ/KM/FRF - Helbra hat Weltmeister: Und zwar die Mitarbeiter des Autohauses Schneider. Gemeinsam mit der Mitteldeutschen Zeitung und der Industrie- und Handelskammer hatte die Unternehmensberatung Metatrain zur Service-WM aufgerufen, bei der die Leser der MZ über Unternehmen ihrer jeweiligen Region abstimmen konnten.

sagt Axel Schneider. Geschäftsführer des Helbraer Autohauses. Was Service ist, darüber hätten Leute ganze Bücher geschrieben. Aber man könne es auch einfach so sagen. „Behandle deine Kunden so, wie du selbst behandelt werden möchtest“, sagt Axel Schneider. Das müssten wahrlich keine Wunder sein. Das, was man dem Kunden verspricht, müsse man einhalten, bringt er es auf einen einfachen Nenner.

Reparatur und Verkauf von Autos hat bei den Schneiders eine lange Tradition. Bereits 1924 hat Alfred Schneider einen Reparaturbetrieb mit Verkauf für Motorräder und Autos in Klostermansfeld gegründet. Schon 1932 wurde dieser Betrieb eine „anerkannte DKW-Vertretung“. In der Nachkriegszeit war dann Improvisation gefragt, um die Fahrzeuge der Kunden reparieren zu können. Werner Schneider übernahm 1956 den Betrieb und erweiterte ihn zu einer Trabant- und MZ-Motorradvertragswerkstatt, die er bis zur Wende fortführte. 1989 bewarb er sich beim damaligen Vertrieb „Export“ der Volkswagen AG, noch unsicher über den weiteren Verlauf der poli-



Axel Schneider vom Helbraer Autohaus, Jörg Puff (Ciskom) und Holger Scholz (Panorama-Möbel, von links) bei der Preisübergabe.

FOTO: A. STEDTLER

„Dieser Titel bestärkt uns darin, dass wir vieles richtig machen.“

Axel Schneider
Geschäftsführer

Die Kür der diesjährigen Regionalieger fand am Freitagabend im Mercure-Hotel in Halle/Peißen statt. Und dabei hatte das Autohaus Schneider die Nase vorn. Auf den Plätzen zwei und drei im Landkreis Mansfeld Südharz folgten die Panorama Möbel- und Küchenhandels GmbH aus Sangerhausen und die Ciskom GmbH aus Hettstedt.

„Dieser Titel bestärkt uns darin, dass wir vieles richtig machen“,

tischen Entwicklung, um eine irgendwie geartete Zusammenarbeit. 1992 übernahm Axel Schneider die Firma und errichtete den Neubau des VW- und Audi-Autohauses Schneider in Helbra. Seit zwei Jahren führt er gemeinsam mit seinem Sohn Thomas die Geschäfte des Hauses, in dem 62 Mitarbeiter beschäftigt sind.

Insgesamt waren 56 Firmen aus dem Verbreitungsgebiet der MZ im

Wettbewerb der Service-WM gegeneinander angetreten. „Sie alle haben eine besondere Leistung erbracht, denn mit ihren Kunden haben sie sich vom schärfsten Punktrichter überhaupt bewerten lassen“, sagte Metatrain-Geschäftsführer Norbert Beck, der die Preisverleihung moderierte. Vor allem habe er sich über die breite Branchenaufstellung der teilnehmenden Firmen gefreut.