

Wer kann den besten Service bieten?

WETTBEWERB MZ und Firma Metatrain ermitteln den Service-Weltmeister. Leser können bei Bewertung mitmachen.

HALLE/MZ/LUW - Was haben die Firma Ciskom aus Mansfeld, die Saalesparkasse in Halle und die Druckerei Blochwitz aus Zeitz gemeinsam? Sie sind Weltmeister, genauer gesagt Service-Weltmeister in den Augen ihrer Kunden.

Vor zwei Jahren hatten die Firma Metatrain aus der Oberpfalz gemeinsam mit der Mitteldeutschen Zeitung, dem Naumburger Tageblatt sowie der Industrie- und Handelskammer Halle-Dessau die Leser aufgerufen, das Unternehmen ihrer Region mit dem besten Service zu küren. Der Wettbewerb mit der Bezeichnung Service-WM fand im Burgenlandkreis, Saalekreis, in Halle und im Landkreis Mansfeld-Südharz statt. Mehr als 6 500 Leser gaben ihre Stimme ab.

Wegen des großen Zuspruchs geht der Wettstreit in die zweite Runde. Er wird zudem auf die Landkreise Wittenberg, Anhalt-Bitterfeld, auf Dessau und auf das Gebiet des Altkreises Bernburg ausgedehnt. Den Siegern und Platzierten winken erneut der Service-Award und Urkunden.

Beides findet sich übrigens seit zwei Jahren im Büro der Geschäftsführerin der Zeitzer Druckerei und ziert die Briefköpfe der Firma. „Wir selbst waren überzeugt davon, einen guten Service zu bieten“, sagt die Chefin Sybille Gotzmann. „Aber wir waren auch sehr neugierig zu



Die Zeitzer Druckerei-Chefin Sybille Gotzmann und ihr Ehemann Andreas erhielten im Jahr 2008 den Service-Award. FOTO/ARCHIV: KRIMMER

erfahren, wie das die Kunden sehen.“

Die Wettbewerber stellen sich in einer Beilage der MZ und des Tageblatts am 5. März vor. Danach haben die Leser beziehungsweise Kunden die Möglichkeit, für ihre Favoriten zu stimmen. Die Sieger

werden dann zwei Wochen später in einem feierlichen Rahmen gekürt. Teilnehmen kann übrigens jedes auf Dienstleistung orientierte Unternehmen.

Weitere Informationen zu dieser Aktion im Internet unter www.mz-web.de/service-award