

Wählen Sie den Service-König

Abstimmung läuft noch bis Sonntag, 10. Juli

BAYREUTH
Von Lisa Faber

Wer soll Service-König werden? Ab jetzt können Kunden abstimmen und eine Reise in ein Vier-Sterne-Hotel im Zillertal gewinnen.

Den Unternehmen Rückmeldung geben – das können Kunden bei der Kurier-Aktion „Service-König 2011“. Den Stimmzettel gibt es in den 25 teilnehmenden Firmen, in den Kurier-Geschäftsstellen oder in der Sonderbeilage, die am 4. Juli erscheint. Der Stimmzettel kann auch per Post an den Nordbayerischen Kurier, Theodor-Schmidt-Straße 17, 95448 Bayreuth, geschickt werden oder online unter www.nordbayerischer-kurier.de/servicekoenig ausgefüllt werden. Unter allen Teilnehmern werden eine Reise ins Zillertal und weitere Preise verlost.

„Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen?“ – diese Frage wird mit einer Punktzahl

von null (sehr unwahrscheinlich) bis zehn (sehr wahrscheinlich) beantwortet. Außerdem gibt es zwei offene Fragen. Dort können die wichtigsten Gründe für die Bewertung sowie Verbesserungswünsche eingetragen werden. „Der Kunde teilt der Firma mit, ob er mit dem Service zufrieden ist“, sagt Kurier-Projektleiterin Anja Schlögl. Die Stimmzettel werden von einem unabhängigen Institut ausgewertet. Auf der Abschlussveranstaltung am 19. Juli werden die Plätze eins bis drei bekanntgegeben. Zudem bekommt jedes Unternehmen, das mit mindestens 30 Stimmen einen positiven Kundenbeziehungsindex erhält, das Kurier-Siegel für guten Service.

Service-König 2011



INFO Alle Infos zur Aktion „Service-König 2011“ gibt es im Internet unter www.nordbayerischer-kurier.de/servicekoenig oder bei Anja Schlögl, Telefon 09 21/ 29 41 29.



Stimmzettel ausfüllen und rein in die Losbox: Die Kunden bestimmen, wer Service-König 2011 wird.
Foto: Faber