

# Freundlichkeit ist das beste Geschäft

**WIRTSCHAFT** „Service-WM“ der **NWZ** im Landkreis Ammerland startet – Infoabend im Hotel Voss

Knapp 100 Gewerbetreibende informierten sich am Donnerstagabend im Hotel Voss über die „Service-WM“. Unternehmensberater Norbert Beck meinte: „Service ist sexy.“

VON HEINER OTTO

**WESTERSTEDER** – Vertrauen, Wertschätzung, Freundlichkeit: Wer den Sympathiegrad seines Geschäfts oder Produkts optimieren möchte, sollte dabei in erster Linie auf diese drei Merkmale achten. Das empfahl Unternehmensberater Norbert Beck aus Neu Markt in Bayern am Donnerstagabend im Westersteder Hotel Voss knapp 100 Vertretern des hiesigen Einzelhandels. Mit Blick auf eine kaum überschaubare Angebotsvielfalt, so Beck, mache der Service den Unterschied aus.

Damit beschrieb der diplomierte Wirtschaftsingenieur genau Sinn und Inhalt der nun gestarteten „Service-WM“ der **NWZ** im Ammerland. Gesucht wird das Unternehmen mit den besten Serviceleistungen. Dafür hielt Beck in seinem Vortrag bei Voss zahlreiche Tipps und Denkanstöße bereit. „Service ist sexy und macht Ihren Laden erst richtig



Mit großem Interesse verfolgten am Donnerstagabend im Hotel Voss knapp 100 Zuhörer aus der heimischen Wirtschaft einen Vortrag von Unternehmensberater Norbert Beck.

BILD: HEINER OTTO

attraktiv,“ gab der Geschäftsführer der Firma Metatrain seinen Zuhörern mit auf den Weg. Metatrain hat den Service-Wettbewerb bereits in 65 deutschen Städten organisiert und dabei die Meinungen von 100 000 Kunden ausgewertet.

Und Beck glaubt an sein Konzept. Service-Weltmeister, meinte der Profi, werben anders. Es komme darauf an, den „Kaufknopf im Kundenkopf“ zu finden.

Begrüßt wurden die Gäste des Abends von Bodo M.

Bauer, dem Leiter der **NWZ**-Geschäftskundenabteilung, und Andreas Tessmer, Verkaufsleiter der **NWZ**-Region Nord.

Die „Service-WM“ soll Unternehmen Tipps, Anregungen und Umsetzungswissen für die Optimierung ihrer

Serviceleistung geben. Vom 4. bis 17. April können Leser und Kunden per Stimmzettel oder im Internet das Unternehmen bewerten. Der Sieger wird bekanntgegeben.

-> @ Mehr Bilder unter [www.NWZonline.de/fotos-ammerland](http://www.NWZonline.de/fotos-ammerland)