

Kundendienst im Mittelpunkt

Sonderbeilage stellt heute die Teilnehmer der Service-WM vor

RHEIN-ERFT-KREIS. Erstklassiger Service sorgt für zufriedene und treue Kunden – das haben viele Unternehmen in der Region Rhein-Erft erkannt. 54 Betriebe und Institutionen stellen sich dem Wettbewerb um den Service-WM-Titel und präsentieren sich und ihre besonderen Dienstleistungsangebote in einer 36 Seiten starken Sonderbeilage, die der heutigen Ausgabe der Rhein-Erft Rundschau beiliegt. Nun haben die Leser das Wort.



Zum ersten Mal lobt die Zeitungsgruppe Köln gemeinsam mit den Marketing-Experten und Erfindern der Service-WM von der Firma Metatrain den Wettbewerb um den besten Kundendienst im Rhein-Erft-Kreis aus. Der Wettbewerb, den Metatrain schon in vielen anderen Regionen in Deutschland und Österreich gemeinsam mit örtlichen Verlagen durchgeführt hat, bietet den Firmen nicht nur die Gelegenheit, ihr Angebot bekannt zu machen. Die Teilnehmer bekommen auch eine differenzierte Bewertung aus Sicht der Kunden und Leser.

Die drei bestplatzierten Firmen werden bei einer Veran-

staltung Mitte Februar in Hürth ausgezeichnet, die Rundschau wird darüber berichten. Aber auch für die 156 000 Leser der Zeitungsgruppe Köln lohnt sich die Teilnahme an der Abstimmung. Denn unter allen Einsendern, die ihr Votum abgegeben haben werden, werden attraktive Preise verlost, darunter Reise- und Einkaufsgutscheine, Friseur- und Restaurantbesuche oder auch Buchpakete.

Im Mittelpunkt der Abstimmung steht die entscheidende Frage: „Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Unternehmen einem Freund/einer Freundin oder einem Kollegen/einer Kollegin weiterempfehlen?“ Im Internet gibt es darüber hinaus auch die Möglichkeit, ein detailliertes Urteil mit ausformuliertem Lob oder Tadel abzugeben.

Die Teilnahme an der Abstimmung über den Service-Weltmeister ist noch bis zum 28. Januar auf unterschiedlichen Wegen möglich. In den Betrieben können die ausliegenden Abstimmungskarten direkt in eine Box geworfen werden. Die Sonderbeilage in der heutigen Rundschau enthält einen Coupon für die Bewertung, das Votum kann auch im Internet abgegeben werden. (aen)

