

# Mehr als 40 Firmen machen schon mit

**SERVICE-WM** Firmen können sich noch bis zum 3. Dezember anmelden

VON DENNIS VLAMINCK

**Rhein-Erft-Kreis.** Wer bietet an Rhein und Erft den besten Dienst am Kunden? Dieser Frage widmet sich die Service-WM der Zeitungsgruppe Köln im Rhein-Erft-Kreis, und rund zwei Wochen vor Meldeschluss ist der Zuspruch unter den Unternehmen groß: Schon mehr als 40 Firmen haben sich auf den Aufruf hin angemeldet, um sich untereinander zu messen und sich dem Urteil

der Kunden zu stellen. Die Bandbreite der Teilnehmer ist groß: Von Autohäusern über einen Baumarkt und eine Krankenversicherung bis hin zu einem Möbelhaus oder auch einem Fahrradhändler sind viele Branchen vertreten. Viele Firmen haben festgestellt: Allein mit der Teilnahme an der Service-WM geht ein Ruck, ein Motivationsschub durch die Belegschaft.

Noch bis Freitag, 3. Dezember, ist eine Anmeldung zur Service-WM möglich. Ein Anruf im Anzeigenbüro unter ☎ 02271/753740 genügt. Bei den teilnehmenden Unternehmen werden Bewertungskarten ausgelegt, auf denen Kunden die zentrale Frage des Wettbewerbs beantworten können: „Wie wahrscheinlich ist

es, dass Sie unser Unternehmen einem Freund/ einer Freundin oder einem Kollegen/einer Kollegin weiterempfehlen?“



Bis zum 28. Januar haben die 156 000 Leser der Zeitungsgruppe Köln im Rhein-Erft-Kreis die Gelegenheit zur Abstimmung. Wer möchte, kann einem Unternehmen im Internet auch eine differenziertere Bewertung ausstellen. Im Februar werden die drei

Sieger der Service-WM gekürt, und alle anderen Teilnehmer erhalten ihr Bewertungsergebnis diskret mit einer differenzierten Analyse ihrer Stärken und Schwächen übermittelt.

Im Januar erscheint im „Kölner Stadt-Anzeiger“ eine umfangreiche Beilage, in der die Service-WM-Teilnehmer vorgestellt werden.

Mitmachen lohnt sich, nicht nur für die Unternehmen, auch für die Leser: Jeder, der eine Karte abgibt oder im Internet abstimmt, nimmt an einer Verlosung teil, bei der es viele wertvolle Gewinne gibt, unter anderem einen Reisegutschein im Wert von 500 Euro oder Sauna- und Hotelgutscheine.

[www.ksta.de/erft-servicewm](http://www.ksta.de/erft-servicewm)