

Service für Pankow

WETTBEWERB Aktion für lokale Wirtschaft nimmt Fahrt auf

Nicht der Preis, auch nicht die Produktqualität überzeugt den Kunden. Laut Norbert Beck von Metatrain ist entscheidend, wie sympathisch ein Unternehmen wirkt. Sind die Mitarbeiter freundlich, fühlt sich der Kunde gut aufgehoben, klappt's auch mit dem Umsatz. Eine halbe Million Kundenbefragungen geben dem Marketing-Experten Recht. Entsprechend lautet Beck's Botschaft an den Einzelhandel: Der Service macht den Unterschied. Und der sieht heute anders aus als früher. Daher helfen Berliner Zeitung, Berliner Abendblatt und Metatrain der lokalen Wirtschaft auf die Sprünge. Bei der Gemeinschaftsaktion „Service-Check Pankow“ können Unternehmer ihr Angebot bekannter machen und direkt vom Kunden lernen. Am Ende winkt das Zertifikat „Ausgezeichnete Service-Qualität“. Mit einem Impulsvortrag gab Beck den Startschuss zum Service-Check Pankow, nun nimmt die mehrwöchige Kampagne Fahrt auf. Hierbei können die Unternehmen ihr Angebot

auf Herz und Nieren prüfen und zugleich mit großer Reichweite präsentieren. Dafür schnüren Berliner Zeitung und Berliner Abendblatt den Teilnehmern umfangreiche Marketingpakete. Metatrain steht mit Marketing-Know How zur Seite. Redaktionelle Beiträge, Anzeigen und ein Service-Journal begleiten die Aktion. Potenzielle Kunden werden so immer wieder auf die Angebote der Unternehmen aufmerksam. Alle Informationen rund um den Service-Check sind auch im Internet auf www.berliner-zeitung.de/service-check-pankow zu finden. Doch bevor es in der Kasse klingelt, braucht es die Meinung vom Kunden. Wertvolles Kunden-Feedback, das Norbert Beck und sein Team auswerten, hilft so bei der Optimierung des eigenen Service. Wer am Ende alle Kriterien des Service-Check erfüllt hat, der erhält das Zertifikat „Ausgezeichnete Service-Qualität“. Das kann die lokale Wirtschaft als Verkaufsinstrument nutzen. Die feierliche Verleihung erfolgt am 8. August. ALEXANDER WOLFF



Marketing-Fachmann Norbert Beck beim Impulsvortrag im Berliner Verlag

Der Service-Check: Die große Aktion von Berliner Zeitung und Berliner Abendblatt

DER GROSSE Service-Check
BERLIN PANKOW 2013

Wir sind dabei: Diese Unternehmen nehmen teil

Wichtige Informationen! Wer beim Service-Check Pankow mitmachen möchte, erhält weitere Informationen unter:
☎ (030) 23 27 51 18 | ✉ service-check@berliner-verlag.de | 🌐 www.berliner-zeitung.de/service-check-pankow

Eine Gemeinschaftsaktion mit
METATRAIN

Berliner Zeitung

BERLINER Abendblatt

Ford erobert Berlin!



0% FORD FLATRATE ANGEBOT
 ■ NULL ZINSEN¹ ■ NULL GARANTIESORGEN²
 ■ NULL ANZAHLUNG¹ ■ NULL WARTUNGSKOSTEN²

FORD FIESTA TREND

Berganfahrassistent, elektrische Fensterheber vorn, mit Quickdown-Schaltung, IPS Intelligent Protection System, u. a. mit 7 Airbags, ABS und ESP, 6 Lautsprecher, Radio CD-Player, MP3-fähig, Klimaanlage, programmierbarer Zweitschlüssel Ford MyKey, u. v. m.

Günstig mit der Ford Flatrate für
€ 149,-^{1,2} monatl. Finanzierungsrate

Unser Kaufpreis (inkl. Ford Flatrate Garantie-Schutzbrief und Überführungskosten)	€ 14.450,-
Laufzeit	48 Monate
Jährliche Laufleistung	10.000 km
Bearbeitungsgebühr	€ 0,-
Sollzinssatz p. a. (gebunden)	0,00 %
Effektiver Jahreszins	0,00 %
Nettodarlehensbetrag	€ 12.631,-
Anzahlung	€ 0,-
Gesamtdarlehenbetrag	€ 12.631,-
Restrate	€ 5.628,-

Abbildung zeigt Wunschausstattung gegen Mehrpreis.

Kraftstoffverbrauch (in l/100 km nach VO (EG) 715/2007): 6,9 (innerorts), 4,2 (außerorts), 5,2 (kombiniert); CO₂-Emissionen: 120 g/km (kombiniert).



Ihr individuelles Angebot können Sie z. B. bei den nachfolgenden Ford Händlern erhalten:

- | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|
| <p>Autohaus Müller
 Berliner Str. 17
 13127 Berlin
 Telefon 030/4748696
 www.mueller-rent.de</p> | <p>Autohaus Ristow GmbH
 Holzhauser Str. 31-33
 13509 Berlin
 Telefon 030/437783-40
 www.autohaus-ristow.de</p> | <p>Autohaus Ristow GmbH
 Soltauer Str. 10
 13509 Berlin
 Telefon: 030/437783-0
 www.autohaus-ristow.de</p> | <p>Autohaus D. Skjellet GmbH
 Hönower Str. 100 A
 12623 Berlin
 Telefon 030/5689130
 www.skjellet.de</p> | <p>Auto-Stephan KG
 Ursula-Goetze-Str. 8-10
 10318 Berlin
 Telefon 030/501069 -0
 www.auto-stephan.de</p> | <p>Auto-Stephan KG
 Am Tierpark 124
 10319 Berlin
 Telefon 030-501069-80
 www.auto-stephan.de</p> |
|--|--|---|--|---|---|

¹Gültig bei verbindlichen Kundenbestellungen und Darlehensverträgen vom 01.04. bis 31.12.2013. Ein Privatkunden-Angebot der Ford Bank bei teilnehmenden Ford Partnern. ²Ford Flatrate Garantie-Schutzbrief inkl. der Ford Assistance Mobilitätsgarantie für das 3. und 4. Jahr und der ersten 3 Wartungen beim teilnehmenden Ford Partner (Lohn- und Materialkosten, ausgenommen Wartungen des Gassystems bei Umrüstung auf CNG-/LPG-Betrieb) lt. Serviceplan und Wartungsumfang bis zur Gesamtfahrleistung von max. 80.000 km. Privatkunden-Finanzierungsangebot gilt für einen Ford Fiesta Trend, 3-türig, 1,25 l Duratec-Motor, 44 kW (60 PS).