



## Willkommen bei der Service-Meisterschaft

**NRZ-Chefredakteur** Manfred Lachniet (re.) begrüßte am Mittwochabend im Gasthof Ortmann rund 80 Gewerbetreibende aus Dinslaken, Voerde und Hünxe, die sich mit den Inhalten der NRZ-Service-Meisterschaft vertraut machen wollten. Nach der Begrüßung referierte in Vertretung für Landrat Dr. Ansgar Müller, der für das Projekt die Schirmherrschaft übernommen hat, Kreisvorstandsmitglied Michael Maas

über den Strukturwandel und die Wirtschaft im Kreis Wesel. „Service ist sexy“ lauten These und Buchtitel des Marketingexperten Norbert Beck. Er begleitet mit seinem Institut „Metatrain“ die erste NRZ-Service-Meisterschaft in Dinslaken, Voerde und Hünxe. Dabei können Unternehmer - vom Einzelhändler über den Handwerker bis zum Dienstleister - eine gezielte Kundenbefragung zum Thema Service durchführen lassen

und bekommen diese qualitativ ausgewertet. Im Vortrag machte Beck den anwesenden Unternehmern klar, wie positiv sich Verbesserungen im Servicebereich auf das Geschäft auswirken können. Natürlich werden wir die Service-Meisterschaft begleiten und darüber berichten. Interessierten Gewerbetreibenden beantwortet Fragen: Jörg Hoge Kamp, ☎ 0281/ 3387411, j.hogekamp@funkemedien.de.

FOTO: FRÖHLICH