

# Auf geht's zur Service-WM

Wie wichtig Service in Zeiten täglicher Rabattschlachten ist, ist wohl auch dem letzten Unternehmer klar geworden. Denn das Ende des Preisdumpings ist erreicht, Kunden lassen sich nur noch über exzellenten Service binden oder gewinnen. Deshalb startet jetzt die Service-WM.

**Weilheim-Schongau** – Wie erfährt der Kunde, welcher Service mein Unternehmen oder Geschäft so einzigartig macht? Und wie wird mein Angebot von meinen Kunden überhaupt wahr- und angenommen? Diese wichtigen Fragen beantworten die Schongauer Nachrichten, das Weilheimer Tagblatt und der Penzberger Merkur jetzt bei der Service-WM im Landkreis Weilheim-Schongau.

Das Konzept der Service-WM, ins Leben gerufen durch die Firma Metatrain und bereits in deutschlandweit hunderten auch kleinen Städten erprobt, ist verblüffend einfach, aber effektiv: Unternehmen und Betriebe aller Branchen aus dem Landkreis Weilheim-Schongau präsentieren ihr Unternehmen und ihren einzigartigen Service im Rahmen einer speziellen Sonderveröffentlichung der Heimatzeitung – und lassen letztlich ihren Service von den Lesern bewerten.

Damit haben die Unternehmen nicht nur die Chance, das begehrte Service-WM-Siegel als serviceorientierter Betrieb zu erhalten und damit den Kunden zu zeigen, wo Service vorgelebt wird, sie erhalten auch noch eine zu-



**Über guten Service** lassen sich Kunden am besten ans Geschäft binden.

FOTO: FOTOLIA

kunftsweisende Information – nämlich die wertvolle Kundenresonanz durch das Leservoting.

Interesse geweckt? Dann informieren Sie sich kostenlos und unverbindlich bei Häppchen und Getränken am Dienstag, 24. September, ab 18.30 Uhr im Jakob-Pfeiffer-Haus, Jakob-Pfeiffer-Strasse 13, in Schongau.

Dort erläutert Referent Norbert Beck, warum „Service sexy ist“ und wie sich die Teilnahme an der Werbekampagne auch in höherer Kundenzufriedenheit niederschlägt.



Nähere Auskünfte zum Wettbewerb gibt es zudem bei Weilheimer Tagblatt/Penzberger Merkur unter

0881/189-30 (Roland Heiß), -29 (Janett Sander), -28 (Raphael Karisch) und -31 (Christian Aubeck). An-

sprechpartner für die Schongauer Nachrichten sind zu erreichen unter 08861/92-112 (Siegfried Angerer), -119 (Jessica Müller) und -113 (Thomas Berkmüller).

## **Teilnehmen**

können alle Unternehmen, Betriebe und Geschäfte aus dem Landkreis Weilheim-Schongau. Reagieren Sie jetzt mit ihrer Teilnahme bei der Service-WM auf die Herausforderungen des kommenden Wirtschaftsjahres und seien Sie ihren Konkurrenten einen großen Schritt voraus!