



TOP SERVICE CHECK



Volles Haus beim Vortrag „Service ist sexy“



Norbert Beck (li.) mit WOCHENBLATT-Verlagsleiter Thomas Kiefer (M.) und Geschäftsführer Boris Lazar

150 Besucher kamen ins Dornier Museum – die Geschäftsleute wollten wissen, wie sie ihren Service verbessern können. Das hat ihnen der renommierte Kommunikations-Experte Norbert Beck erklärt.

Das WOCHENBLATT hatte eingeladen und die Geschäftswelt im Landkreis wollte unbedingt dabei sein, als Service-Experte Norbert Beck in seinem höchst unterhaltsamen Vortrag erklärte, warum es keine Marktbegleiter gibt, sondern nur knallharte Wettbewerber. Und warum Frauen auch beim Einkaufen anders ticken als Männer: „Mann will drei Angebote, aus denen er auswählen kann. Bieten Sie ihm eine größere Auswahl, kommt er in Stress und verlässt fluchtartig das Geschäft. Frau will dagegen eine große Auswahl und viel Zeit zur Entscheidung. Wird sie zur raschen Entscheidung gedrängt, kauft

sie nicht.“ Solche und viele andere Ratschläge sorgten für manchen Aha-Effekt auch bei den alten Hasen unter den Einzelhändlern.

Wichtig für alle, die täglich mit Kunden umgehen, ist laut Beck vor allem Freundlichkeit. Sie und Ihr Team sind selbstverständlich freundlich? Sind Sie sich da sicher? Am besten, Sie fragen Ihre Kunden. Wie? Ganz einfach: Mit dem großen Service-Check vom WOCHENBLATT, der drei Monate lang in unserer Region läuft. Wir bieten Ihnen ein komplettes Paket von der Kundenbefragung bis zur Auswertung durch Experten und noch dazu große Sonderseiten bei uns, auf denen Sie Ihren Service präsentieren können.

Sie wollen mit dabei sein? Unsere Marketingleiterin Christine Harant sagt Ihnen, wie.
Mehr Infos ☎ 0751 / 370938



Norbert Beck (re.) beantwortete im Anschluss noch viele Fragen zum Thema Service



Marion Wagner (li.) mit WOCHENBLATT-Mediaberaterin Petra Schretzenmayer



Michael Grossmann (li.) mit Marco Moosherr



Nach dem Vortrag wurde eifrig diskutiert



Kommunikationsexperte Norbert Beck unterhielt sein Publikum 90 Minuten lang: „Super spannend und unglaublich lehrreich!“, so das Urteil der rund 150 Teilnehmer. Wer bei der Service WM mitmacht, bekommt kostenlos Rat von ihm



WOCHENBLATT-Mediaberater Kurt Poppe unterhält sich mit Sibylle Haist (M.) und Cathrine Brugger



Marion Vischer zusammen mit Ehemann Jürgen



Die Stimmung war den ganzen Abend über bestens



Thomas Welser (M.) im Gespräch mit seiner Frau Inge und Hans Gmeiner



Norbert Beck begeisterte mit praktischen Beispielen



Linda Fischer (li.) im lockeren Talk mit Hiltrud Maier und Irmgard Goltz (re.)

Teilnehmende Unternehmen beim TOP SERVICE CHECK

