



# TOP SERVICE CHECK



## Volles Haus beim Vortrag „Service ist sexy“



Dietmar Ney von Omira, Eugen Müller, Wifo-Geschäftsführer, Arnold Miller, Vorstandssprecher der Raiffeisenbank sowie Unternehmensberater Elmar Blumer und Corinna Höfner von Höfnerprojekt



Mike Gleich von Jako mit Frank und Doris Gruber von der Drachengrube



Anita Müller vom Stadtmarketing Ravensburg und Wirtschaftsförderer Andreas Senghaas



Moni Geiger und Susanne Nebel genießen den Prosecco von Getränke Pohl

200 Besucher drängten sich im Vortragssaal der Raiffeisenbank Ravensburg – die Geschäftsleute wollten wissen, wie sie ihren Service verbessern können. Das hat ihnen der renommierte Kommunikations-Experte Norbert Beck erklärt.

WOCHENBLATT, Wifo, Raiffeisenbank und Getränke Pohl hatten gemeinsam eingeladen und die Geschäftswelt im Landkreis wollte unbedingt dabei sein, als Service-Experte Norbert Beck in seinem höchst unterhaltsamen Vortrag erklärte, warum es keine Marktbegleiter gibt, sondern nur knallharte Wettbewerber. Und warum Frauen auch beim Einkaufen anders ticken als Männer: „Mann will drei Angebote, aus denen er auswählen kann. Bieten Sie ihm eine größere Auswahl, kommt er in Streß und verlässt fluchtartig das Geschäft. Frau will dagegen eine große Auswahl und viel Zeit zur Entscheidung.

Wird sie zur raschen Entscheidung gedrängt, kauft sie nicht.“ Solche und viele andere Ratschläge sorgten für manchen Aha-Effekt auch bei den alten Hasen unter den Einzelhändlern.

Wichtig für alle, die täglich mit Kunden umgehen, ist laut Beck vor allem Freundlichkeit. Sie und Ihr Team sind selbstverständlich freundlich? Sind Sie sich da sicher? Am besten, Sie fragen Ihre Kunden. Wie? Ganz einfach: Mit dem großen Service-Check vom WOCHENBLATT, der drei Monate lang in unserer Region läuft. Wir bieten Ihnen ein komplettes Paket von der Kundenbefragung bis zur Auswertung durch Experten und noch dazu große Sonderseiten bei uns, auf denen Sie Ihren Service präsentieren können. Sie wollen mit dabei sein? Unsere Marketingleiterin Christine Harant sagt Ihnen, wie.

Mehr Infos ☎ 0751 / 370938



Kommunikationsexperte Norbert Beck unterhielt sein Publikum 90 Minuten lang: „Super spannend und unglaublich lehrreich!“, so das Urteil der rund 200 Teilnehmer. Nach dem Vortrag gab es auf der Dachterrasse noch gute Gespräche und Tipps vom Kommunikationsexperten. Wer bei der Service-WM mitmacht, der bekommt kostenlosen Rat von ihm



Service ist nicht nur sexy – das Thema macht richtig Spaß, wie die fröhlichen Gesichter der Zuhörer zeigen



Leute, Leute – ein toller Vortrag, ein toller Abend und jede Menge guter Tipps und netter Kontakte



Dietmar Schiele (li.) und Christoph Morlok (re.) von der Leistungsgemeinschaft Handel und Gewerbe mit Petra Leupolz vom Automarkt Dinsler und Bernd Obrist, Vorstand der Raiffeisenbank

## Teilnehmende Unternehmen beim TOP SERVICE CHECK

