



Frank Rogalla (l.) und Sven Hollnak sind bei der Ciskom GmbH mit einer Computerdiagnose beschäftigt. Das Hettstedter Unternehmen steht wegen seines guten Service bei den Kunden hoch im Kurs. MZ-Foto: Jürgen Lukaschek

Ciskom GmbH siegt bei der Service-WM

Hettstedter Firma vor Franke-Gruppe und Panorama Möbel

Sangerhausen/MZ. Die Entscheidung ist gefallen: Die Ciskom GmbH aus Hettstedt hat den MZ-Service Award 2008 im Kreis Mansfeld-Südharz gewonnen. Das Unternehmen, das sich als unabhängiges Systemhaus mit Informations- und Kommunikationstechnologie beschäftigt, lag in der Gunst der Leser und Kunden vor der Unternehmensgruppe Franke aus Mansfeld sowie der Panorama Möbel und Küchen GmbH in Sangerhausen. Die Firmen wurden gestern bei einem Service-Forum in Halle von Ulf Kiegeland, Verlags- und Anzeigenleiter der Mitteldeutschen Druck- und Verlagshaus GmbH & Co. KG ausgezeichnet.

„Wir sind besonders stolz auf diese Auszeichnung, weil es eine Kundenwahl ist.“

JÖRG PUFF
CISKOM-GESCHÄFTSFÜHRER

„Wir sind besonders stolz auf diese Auszeichnung, weil es eine Kundenwahl ist“, sagte Ciskom-Geschäftsführer Jörg Puff. Es sei für ein Dienstleistungsunternehmen wichtig zu wissen, welchen Stand man bei den Kunden habe, so der 39-jährige Diplom-Kaufmann. Insgesamt elf Leute und drei Lehrlinge beschäftigt die Firma.

Freude herrschte auch bei Holger

Scholz, Geschäftsführer vom Panorama-Möbelhaus in Sangerhausen. „Das gute Abschneiden zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind“, sagte er. Der Kunde sei das A und O. Man sei aber offen für Anregungen und Hinweise, was man noch besser machen könnte, so Scholz. Alle schätzten ein, dass der Service einen immer größeren Stellenwert einnimmt. Vor dem Hintergrund hatte die MZ ihre Leser in den Regionen Mansfeld-Südharz, Halle und Saalekreis sowie im Burgenlandkreis aufgerufen, ihre Service-Favoriten zu wählen. 6 587 Stimmen wurden abgegeben.

Die Industrie- und Handelskammer Halle-Dessau und die jeweiligen

Landräte unterstützten die Aktion, die gestern im Maritim-Hotel in Halle ihren Abschluss fand. „Dem Service am Kunden“, schätzte Verlagsleiter Kiegeland ein, „kommt sowohl in der Wirtschaft als auch im privaten Bereich eine wachsende Bedeutung zu.“ Er sei neben qualitativ hochwertiger Arbeit ein wichtiges Kriterium des Erfolges, den ein Unternehmen habe.

Unter allen Lesern, die am Wettbewerb teilgenommen hatten, wurden zehn Tankgutscheine verlost. Aus dem Landkreis gewannen Steve Meier (Sangerhausen) und Silke Hoyer (Wallhausen). Die Gutscheine gehen ihnen demnächst per Post zu.



Jörg Puff, Holger Scholz und Gerhard Franke gestern bei der Verleihung des MZ-Service Award durch Verlagsleiter Ulf Kiegeland. MZ-Foto: Lutz Winkler