



Freuen sich über die Awards (v.l.): Jochen Meyer (Küchen Treff), Uwe Nachsel und Lutz Haake (Bau- und Wohnungsgenossenschaft Halle-Merseburg) und Dieter Engelmann (Saalesparkasse).

MZ-Foto: Lutz Winkler

# Firmen wetteifern um besten Kundendienst

## MZ-Service-Awards überreicht - Leser bewerten Leistungen

Von unserer Redakteurin  
HEIDI JÜRGENS

**Halle/MZ.** „Weltmeister“ ganz besonderer Art wurden gestern in Halle geehrt. Dabei waren es allerdings keine sportlichen Höchstleistungen, die zum Sieg führten, vielmehr ging es um Service, den MZ-Leser zu bewerten hatten. Unterstützt von der Industrie- und Handelskammer (IHK) und der Mitteldeutschen Zeitung hatte die Firma Metatrain aus der Oberpfalz einen Wettbewerb organisiert - die Service-Weltmeisterschaft.

Firmen und Institutionen der Regionen Halle/Saalekreis, Mansfeld/Südharz und Burgenlandkreis, die im weitesten Sinne Dienstleister sind, konnten sich um den Titel bewerben. Die MZ-Leser der genannten Kreise waren aufgefordert, telefonisch oder im Internet abzustimmen, wem die

Auszeichnung - der MZ-Service-Award - jeweils in ihrer Region zukommen soll. Insgesamt wurden 6 587 Stimmen abgegeben. Im Rahmen eines Service-Forums für alle Beteiligten wurden gestern Nachmittag im halleschen Maritim-Hotel die Preise vergeben.

Den ersten Platz im Bereich Halle/Saalekreis belegte die Saalesparkasse, den zweiten die Bau- und Wohnungsgenossenschaft Halle/Merseburg und den dritten die Firma Küchen-Treff aus Halle. MZ-Verlagsleiter Ulf Kiegeland und Reinhard Schröter als Vertreter der IHK überreichten die gläsernen Ehrenpreise, zudem gab es eine Urkunde und Blumen.

„Dem Service am Kunden“, schätzte Ulf Kiegeland ein, „kommt sowohl in der Wirtschaft als auch im privaten Bereich eine wachsende Bedeutung zu.“ Er sei neben quali-

tativ hochwertiger Arbeit ein wichtiges Kriterium des Erfolges, den ein Unternehmen habe. Gleichzeitig trage er zur Attraktivität einer Region bei - nicht zuletzt für Investoren. Dass viele Unternehmen dies erkannt hätten, habe der Wettbewerb gezeigt.