

Die Service WM im Landkreis Freising

WARUM DER ONLINE-EINKAUF TÜCKEN HABEN KANN

Im Netz in die Falle gegangen

Die Urlaubsreise buchen, das Grippe-Medikament bestellen oder den neuen Plasma-Fernseher kaufen – online ist mittlerweile fast alles möglich! Doch möglich muss noch lange nicht sinnvoll heißen, wie nicht nur das Beispiel Arznei zeigt. Gerade hier warnen Mediziner und Verbraucherschützer vor zahlreichen Gefahren: Nicht nur, dass es bei einem so wichtigen Thema auch auf die Beratung durch den Fachmann ankommt, einige unseriöse, meist ausländische Versandapotheken verkaufen sogar gefälschte und damit hochgefährliche Medikamente an ihre Kunden.

Der Einkauf anderer Produkte im Internet ist zwar im Regelfall nicht gefährlich, kann aber aufgrund vieler Punkte in einem großen Ärgernis enden. Denn oftmals entpuppt sich das im World Wide Web bestellte Schnäppchen als Flop. Beispielsweise weil die ausführliche Beratung gefehlt hat. Denn was nützt es dem Kunden, wenn der neue Fernseher zwar superflach und supergünstig war, letztendlich aber von der Bild diagonale viel zu groß für das Wohnzimmer ist?

Hier sind die regionalen Geschäfte, die zwar für das Produkt manchmal ein paar Euro mehr verlangen, aber kostenlos eine ausführliche und fachgerechte Beratung bieten, absolut im Vorteil. Ebenso wie beim Thema Reklamation: Denn bis die im Internet bestellte Waschmaschine, die jetzt einen ärgerlichen Defekt hat, beim Versandhändler angekommen ist, hat das Fachgeschäft des Vertrauens die Reparatur längst über die Bühne gebracht.

Fazit: Der Online-Einkauf kann eine reibungslose Sache sein, doch das höhere Maß an Sicherheit

gibt es nun mal beim Fachgeschäft des Vertrauens aus der Region. Und nicht nur das: Auch ein Lächeln und den menschlichen Kontakt gibt es dort gratis dazu!



Wer Medikamente in der Apotheke des Vertrauens kauft, bekommt auch noch wertvolle Tipps dazu. Foto: dpa



DIE SERVICE WM: EINE EINZIGARTIGE CHANCE FÜR UNTERNEHMEN UND LESER

Wie gut ist der Service, den mein Unternehmen bietet? Diese Frage können sich Firmen- und Geschäftsinhaber aus dem Landkreis Freising jetzt im Zuge der Service WM von ihren Kunden beantworten lassen. Unternehmen, die an diesem Wettbewerb teilnehmen, präsentieren sich zunächst mit ihren speziellen Serviceleistungen in einem eigenen Journal des Freisinger Tagblatts. Anschließend haben Leser und Kunden die Möglichkeit, den Service der jeweiligen Unternehmen zu bewerten und dabei tolle Preise zu gewinnen. Die Sieger der Service WM werden auf einer eigenen Veranstaltung gekürt. Gewinnen werden aber alle Unternehmen: Denn sie bekommen mit dem Voting der Kunden eine wertvolle Resonanz auf ihr Angebot rund ums Thema Service.

Möchten Sie mit Ihrem Unternehmen an der Service WM teilnehmen? Dann rufen Sie uns einfach unter den Telefonnummern 08161/186-40, -39, -41, -42, -54 oder -0 an, schicken Sie ein Fax an 08161/186-28 oder treten Sie mit uns per E-Mail (fs-anzeigen@merkur-online.de) in Kontakt.