

Eine Wahl, die sich lohnt

Im Superwahljahr 2009 haben die Leser des Freisinger Tagblatts noch eine zusätzliche Stimme: Ab heute wählen sie die Firma im Landkreis, die ihre Kunden mit dem besten Service überzeugt. Die Resonanz auf diese erste „Service-WM“ ist von der Teilnehmerseite her bereits gewaltig: 81 Betriebe machen mit.

VON HELMUT HOBMAIER

Landkreis – Dem Freisinger Tagblatt liegt heute ein 72 Seiten starkes Heft bei, das es wirklich in sich hat: Hier werden nicht nur die 81 beteiligten Firmen ausführlich vorgestellt, in der Beilage finden sich auch Stimmzettel, auf denen man seinem persönlichen

Favoriten Punkte geben kann. Dabei geht es um eine Frage, deren Antwort nach Meinung der Marketingexperten am deutlichsten darüber Auskunft gibt, wie zufrieden die Kunden mit einem Geschäft sind: „Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen?“ lautet das Kriterium – und zu vergeben sind bis zu neun Punkte. Ab sofort und bis Donnerstag, 30. April (12 Uhr) besteht die Gelegenheit zur Abstimmung, wobei natürlich nur Original-Stimmzettel zur Auswertung kommen (keine Kopien, daher bitte den Stimmzettel auch nicht faxen!). Zusätzlich besteht die Möglichkeit, auch telefonisch oder im Internet mitzustimmen. Mehrfachnennungen der gleichen Person werden allerdings ausgefiltert.

Alle Informationen über den Abstimmungsmodus fin-



Auf 72 Seiten enthält die Sonderbeilage alle Infos rund um die Service-WM.

den sich auf den Seiten 68 und 69 der Sonderbeilage. Hier gibt es auch eine Liste aller beteiligten Firmen mit ihrer Teilnehmer-Kennzahl, die auf dem Stimmzettel vermerkt werden muss.

Wer mitmacht, kann natürlich auch selbst ein Gewinner

sein: Unter allen Lesern, die sich bei der Service-WM beteiligen, werden schöne Preise verlost, darunter ein Wellness-Wochenende, ein Wochenende mit einem Cabrio oder wertvolle Einkaufsgutscheine.

Nach der Abstimmungswoche wird dann ausgezählt und jede einzelne Firma bewertet. Das Unternehmen Metatrain, die die Service-WM mit dem Freisinger Tagblatt ausrichtet, teilt dann jedem Betrieb mit, wie er abgeschnitten hat: „Das ist eine wertvolle Standortbestimmung“, weiß Norbert Beck, der mit seinem Bruder Johann die Service-WM erfunden hat.

Öffentlich gekürt werden die drei besten Firmen am Freitag, 8. Mai, im Rahmen einer Abschlussveranstaltung. Übrigens: Natürlich macht auch das Freisinger Tagblatt mit – auch wir wollen unseren Service immer weiter verbessern.