

Wettbewerb um den Award für Dienstleister

Service-WM: Leser der MZ können abstimmen

Halle/MZ. Service-Weltmeisterschaften, in deren Verlauf in den Bereichen Halle/Saalekreis, Burgenlandkreis und Mansfeld-Südharz Leser der MZ durch eine Abstimmung die drei besten Dienstleister der Region wählen können, sollen im Frühjahr stattfinden. Die Sieger erhalten den „Service-Award“.



Norbert Beck

Organisator und Ausrichter ist die Firma Metatrain aus der Oberpfalz, unterstützt wird das Vorhaben von der Industrie- und Handelskammer, der Handwerkskammer und der Mitteldeutschen Zeitung. Über Näheres zu dem Vorhaben sprach MZ-Redakteurin Heidi Jürgens mit Metatrain-Geschäftsführer Norbert Beck.

Was hat man sich unter einer Service-WM vorzustellen?

Beck: Anliegen ist es, Dienstleister zu bewerten und durch einen Wettbewerb dazu beizutragen, die Qualität der Arbeit in diesem Bereich noch weiter voran zu bringen.

Wie ist die Idee zu dieser Aktion entstanden?

Beck: Ausgangspunkt war die Fußball-Weltmeisterschaft. Im Raum Nürnberg wollten damals Firmen beweisen, dass auch im Service-Bereich viel geleistet werden kann und ein Wettbewerb dies noch befördert. So wurde die erste Service-WM für Firmen der Region Nürnberg in Zusammenarbeit mit der dortigen Tageszeitung und den Kammern auf die Beine gestellt.

Mit welchem Erfolg?

Beck: Mit riesigem. Das Interesse war unerwartet groß, die Idee hat sich herumgesprochen, allein in diesem Jahr werden zehn derartige Wettbewerbe in Bayern, Sachsen und Sachsen-Anhalt stattfinden.

Wer kann sich beteiligen?

Beck: Handwerker, Händler, Hoteliers und Gastronomen - vom Familienunternehmen bis hin zur Filiale einer großen Kette. Eigentlich alle Unternehmen der Region, die im weitesten Sinn Dienstleistungen in irgendeiner Form erbringen.

Wie läuft die Meisterschaft ab?

Beck: Ab sofort können sich interessierte Firmen um die Teilnahme bewerben. Dann wird es eine Sonderbeilage in der MZ geben, in der sie sich präsentieren können und in der ein Bewertungs-Coupon abgedruckt wird. Danach haben die Leser eine Woche lang die Möglichkeit, ihr Urteil abzugeben. Die drei am besten bewerteten Unternehmen werden als Sieger mit dem „Service-Award“ geehrt.

Wird es eine gemeinsame Service-WM für die drei zu Beginn genannten Bereiche im südlichen Sachsen-Anhalt geben oder drei getrennte?

Beck: Drei eigenständige Wettbewerbe sind geplant, denn die einzelnen Regionen sind doch recht unterschiedlich strukturiert.

i *Firmen, die sich an der Service-WM beteiligen wollen, können bei der MZ anrufen unter 0345/565 2605 oder eine mail schicken servicewm@mz-web.de*